

Додаток № 1

Узагальнені дані про звернення громадян,  
розглянуті в Чернігівській обласній раді за  
9 місяців 2021 р. (у порівнянні з 9 місяцями 2020 р)

| № п/п        | Назва районів і міст | Особистий прийом |               | Одержано листів |              | Всього звернень |              |
|--------------|----------------------|------------------|---------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
|              |                      | 9 міс. 2020 р.   | 9 міс. 2021р. | 9 міс. 2020 р.  | 9 міс. 2021р | 9 міс. 2020 р.  | 9 міс. 2021р |
| 1.           | Корюківський         | 9                | 9             | 7               | 1            | 16              | 10           |
| 2.           | Ніжинський           | 13               | 16            | 9               | 2            | 22              | 18           |
| 3.           | Н.-Сіверський        | 2                | 3             |                 | 5            | 2               | 8            |
| 4.           | Прилуцький           | 7                | 5             | 5               | 3            | 12              | 8            |
| 5.           | Чернігівський        | 23               | 18            | 9               | 14           | 32              | 32           |
| 6.           | м.Ніжин              | 8                | 7             | 6               | 3            | 14              | 10           |
| 7.           | м. Н.-Сіверський     | 2                | 15            | 1               | 1            | 3               | 16           |
| 8.           | м.Прилуки            | 5                | 7             | 2               | 5            | 7               | 12           |
| 9.           | м.Чернігів           | 92               | 99            | 29              | 25           | 121             | 124          |
| 10.          | Інші                 |                  | 3             | 7               | 4            | 7               | 7            |
| <b>РАЗОМ</b> |                      | 161              | 182           | 75              | 63           | 236             | 245          |

Головний спеціаліст відділу по роботі  
з персоналом, зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані  
про соціальний стан громадян, які звернулись до Чернігівської  
обласної ради за 9 місяців 2021 р.  
(у порівнянні з 9 місяцями 2020 р)**

| Соціальний стан   | Звернулось громадян, які зазначили свій соціальний стан( без колективних та анонімних звернень) |          |       |                   |          |       |
|---|---|----------|-------|-------------------|----------|-------|
|   | 9 місяців 2020 р.   |          |       | 9 місяців 2021 р. |          |       |
|   | особисто  | письмово | разом | особисто          | письмово | разом |
| <b>Звернулось громадян всього</b>                         | 161   | 55       | 216   | 182               | 49       | 231   |
| <b>з них :</b>  |   |          |       |                   |          |       |
| <b>чоловіків</b>  | 79  | 27       | 106   | 86                | 22       | 108   |
| <b>жінок</b>  | 82  | 28       | 110   | 96                | 27       | 123   |
| <b>В загальній кількості:</b>                             | 161   | 55       | 216   |                   |          |       |
| <b>Пенсіонерів</b>  | 94  | 15       | 99    | 81                | 19       | 100   |
| <b>Робітників</b>   | 13  | 10       | 23    | 23                | 8        | 31    |
| <b>Селян</b>  | 14  | 15       | 29    | 27                | 10       | 37    |
| <b>Працівників бюджетної сфери</b>                        | 25  | 5        | 30    | 16                | 6        | 22    |
| <b>Державних службовців</b>                               |   |          |       | 3                 |          | 3     |
| <b>Військовослужбовців</b>                                | 9   | 1        | 10    | 15                | 2        | 17    |
| <b>Підприємців</b>  | 4   | 3        | 7     | 5                 | 1        | 6     |
| <b>Безробітних</b>  |   |          |       | 8                 | 1        | 9     |
| <b>Учнів, студентів</b>                                   |   |          |       | 3                 |          | 3     |
| <b>Служителів релігійних організацій</b>                  | 1   | 1        | 2     | 1                 |          | 1     |
| <b>Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена</b> |   |          |       |                   |          |       |
| <b>Інших</b>  | 1   |          | 1     |                   | 2        | 2     |

Головний спеціаліст відділу по роботі  
з персоналом, зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані  
про категорії громадян, які звернулись  
до Чернігівської обласної ради за 9 місяців 2021 р.  
(у порівнянні з 9 місяцями 2020 р)**

| Категорії громадян                               | Звернулось громадян, які зазначили свій соціальний стан( без колективних та анонімних звернень) |          |       |                   |          |       |
|--|---|----------|-------|-------------------|----------|-------|
|  | 9 місяців 2020 р.   |          |       | 9 місяців 2021 р. |          |       |
|  | особисто  | письмово | разом | особисто          | письмово | разом |
| Звернулось громадян усього                       | 161   | 55       | 216   | 182               | 49       | 231   |
| <b>В загальній кількості:</b>                    |   |          |       |                   |          |       |
| Учасників війни                                  | 5   | 2        | 7     | 11                | 3        | 14    |
| Дітей війни                                      | 4   | 2        | 6     | 7                 | 1        | 8     |
| Інвалідів Великої Вітчизняної війни              | 7   | 1        | 8     | 4                 |          | 4     |
| Інвалідів війни                                  | 5   | 2        | 7     | 5                 | 1        | 6     |
| Учасників бойових дій                            | 11  | 5        | 16    | 12                |          | 12    |
| Ветеранів праці                                  | 4   | 2        | 6     | 1                 |          | 1     |
| Інвалідів I групи                                | 6   | 4        | 10    | 7                 |          | 7     |
| Інвалідів II групи                               | 43  | 10       | 53    | 35                | 5        | 40    |
| Інвалідів III групи                              | 37  | 19       | 56    | 48                | 13       | 61    |
| Дітей – інвалідів                                | 1   |          | 1     | 1                 |          | 1     |
| Одиноких матерів                                 | 2   |          | 2     | 5                 |          | 5     |
| Матерів-героїнь                                  |   |          |       |                   |          |       |
| Багатодітних сімей                               |   |          |       | 2                 |          | 2     |
| Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи | 9   | 2        | 11    | 10                | 2        | 12    |
| Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС    | 5   | 5        | 10    | 8                 | 1        | 9     |
| Героїв України                                   |   |          |       |                   |          |       |
| Героїв Радянського Союзу                         |   |          |       |                   |          |       |
| Героїв Соціалістичної праці                      |   |          |       |                   |          |       |
| Дітей  |   |          |       |                   |          |       |
| Інших категорій                                  | 24  | 1        | 25    | 26                | 23       | 49    |

Головний спеціаліст відділу по роботі з персоналом, зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

## Додаток № 4

Узагальнені дані щодо характеристики звернень громадян,  
розглянуті в Чернігівській обласній раді за 9 місяців 2021 р.

| №<br>№<br>п/п | Характеристики<br>звернень  | 9 місяців 2020р. |                    |       | 9 місяців 2021р. |                    |       |
|---------------|---|------------------|--------------------|-------|------------------|--------------------|-------|
|               |   | письмово         | особист.<br>прийом | разом | письмово         | особист.<br>прийом | разом |
| <b>1.</b>     | <b>За формою надходження</b>  | 75               | 161                | 236   |                  |                    |       |
| 1.1           | Надійшло поштою   | 69               |                    | 69    | 63               |                    | 63    |
| 1.2           | На особистому прийомі   |                  | 161                | 161   |                  | 182                | 182   |
| 1.3           | Через уповноважену особу  | 3                |                    | 3     |                  |                    |       |
| 1.4           | Через органи влади  | 3                |                    | 3     |                  |                    |       |
| 1.5           | Через засоби масової інформації   |                  |                    |       |                  |                    |       |
| <b>2.</b>     | <b>За ознакою надходження</b>   | 75               | 161                | 236   | 63               | 182                | 245   |
| 2.1           | Первинне  | 51               | 147                | 198   | 58               | 169                | 227   |
| 2.2           | Повторне  | 4                | 14                 | 18    |                  | 4                  | 4     |
| 2.3           | Дублетне  |                  |                    |       | 1                |                    | 1     |
| 2.4           | Неодноразове  |                  |                    |       | 4                | 9                  | 13    |
| 2.5           | Масове  | 20               |                    | 20    |                  |                    |       |
| <b>3.</b>     | <b>За видами</b>  | 75               | 161                | 236   | 63               | 182                | 245   |
| 3.1           | Пропозиція(зауваження)  | 4                | 59                 | 63    | 26               | 25                 | 51    |
| 3.2           | Заява(клопотання)   | 19               | 19                 | 38    | 25               | 36                 | 61    |
| 3.3           | Скарга  | 51               | 83                 | 134   | 11               | 121                | 132   |
| <b>4.</b>     | <b>За суб'єктом</b>   | 75               | 161                | 236   | 63               | 182                | 245   |
| 4.1           | Індивідуальне письмове  | 55               |                    | 55    | 49               |                    | 49    |
| 4.2           | Індивідуальне усне  |                  | 161                | 161   |                  | 182                | 182   |
| 4.3           | Колективне  | 20               |                    | 20    | 14               |                    | 14    |
| 4.5           | Анонімне  |                  |                    |       |                  |                    |       |
| <b>5.</b>     | <b>За результатом розгляду</b>  | 75               | 161                | 236   | 63               | 182                | 245   |
| 5.1           | Вирішено позитивно  | 25               | 87                 | 112   | 27               | 81                 | 108   |
| 5.2           | Відмовлено у задоволенні  |                  |                    |       |                  |                    |       |
| 5.3           | Дано роз'яснення облрадою   | 14               | 74                 | 88    | 17               | 101                | 118   |
| 5.4           | Звернення, що повернуто авторові відповідно до ст. 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»  |                  |                    |       |                  |                    |       |
| 5.5           | Звернення, що надіслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» | 36               |                    | 36    | 19               |                    | 19    |
| 5.5.1         | Вирішено позитивно  | 21               |                    | 21    | 12               |                    | 12    |
| 5.5.2         | Відмовлено у задоволенні  |                  |                    |       |                  |                    |       |
| 5.5.3         | Дано роз'яснення  | 8                |                    | 8     | 3                |                    | 3     |
| 5.5.3         | Не надано відповіді (строк не настав)   | 7                |                    | 7     | 4                |                    | 4     |
| 5.6           | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до ст.8,17 Закону України «Про звернення громадян»  |                  |                    |       |                  |                    |       |

Головний спеціаліст відділу по роботі  
з персоналом, зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Додаток № 5**  
**Узагальнені дані**  
**про структуру питань, порушених у зверненнях громадян,**  
**які розглянуті в Чернігівській обласній раді за 9 місяців 2021 р.**  
**(у порівнянні з 9 місяцями 2020 р)**

| Індекс питання | Питання   | 9 міс. 2020р. |            | 9 міс.2021 р. |           |
|----------------|---|---------------|------------|---------------|-----------|
|                |   | Особ.         | Письм..    | Особ.         | Письм..   |
| 010            | Промислової політики , паливно-енергетичний комплекс  |               |            | 4             |           |
| 020            | Аграрної політики і земельних відносин  | 14            | 9          | 19            | 7         |
| 030            | Транспорту і зв'язку  | 11            | 8          | 12            | 4         |
| 040            | Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва |               |            |               |           |
| 050            | Фінансової, податкової, митної політики   |               |            | 4             |           |
| 060            | Соціального захисту   | 39            | 19         | 29            | 8         |
| 070            | Праці і заробітної плати  | 10            | 12         | 15            | 4         |
| 080            | Охорони здоров'я  | 34            | 21         | 35            | 12        |
| 090            | Комунального господарства   | 18            | 13         | 21            | 9         |
| 100            | Житлової політики   | 5             | 3          | 6             | 3         |
| 110            | Екології та природних ресурсів  | 3             | 2          | 1             | 4         |
| 120            | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян                   | 5             | 6          | 4             | 2         |
| 130            | Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту  | 5             |            | 7             |           |
| 140            | Культури та культурної спадщини, туризму  | 4             | 3          | 8             | 2         |
| 150            | Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності                          | 7             | 4          | 10            | 5         |
| 160            | Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації   | 1             |            | 1             |           |
| 170            | Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин   |               |            | 2             |           |
| 180            | Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України                             |               |            |               |           |
| 190            | Діяльність центральних органів виконавчої влади   |               |            |               |           |
| 200            | Діяльність місцевих органів виконавчої влади  | 6             | 2          | 6             | 1         |
| 210            | Діяльність органів місцевого самоврядування   | 4             | 2          | 7             | 1         |
| 220            | Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин   |               |            |               |           |
| 230            | Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою  |               |            |               |           |
| 240            | Інше  | 1             | 1          |               |           |
| <b>РАЗОМ</b>   |   | <b>167</b>    | <b>105</b> | <b>191</b>    | <b>63</b> |

Головний спеціаліст відділу по роботі з персоналом, зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані  
про структуру питань, порушених у зверненнях громадян,  
які розглянуті в Чернігівській обласній раді за 9 місяців 2021 р.  
(у порівнянні з 9 місяцями 2020 р)**

| Індекс питання | Питання   | 9 міс. 2020р. |            | 9 міс.2021 |            |
|----------------|---|---------------|------------|------------|------------|
|                |   | Всього.       | %.         | Всього     | %          |
| <b>010</b>     | Промислової політики , паливно-енергетичний комплекс  |               |            | 4          | 1.5        |
| <b>020</b>     | Аграрної політики і земельних відносин  | 23            | 8.4        | 26         | 10.2       |
| <b>030</b>     | Транспорту і зв'язку  | 19            | 6.9        | 16         | 6.3        |
| <b>040</b>     | Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва |               |            |            |            |
| <b>050</b>     | Фінансової, податкової, митної політики   |               |            | 4          | 1.5        |
| <b>060</b>     | Соціального захисту   | 58            | 21.3       | 37         | 14.6       |
| <b>070</b>     | Праці і заробітної плати  | 22            | 8.1        | 19         | 7.5        |
| <b>080</b>     | Охорони здоров'я  | 55            | 20.1       | 47         | 18.5       |
| <b>090</b>     | Комунального господарства   | 31            | 11.4       | 30         | 11.9       |
| <b>100</b>     | Житлової політики   | 8             | 2.9        | 9          | 3.5        |
| <b>110</b>     | Екології та природних ресурсів  | 5             | 1.8        | 5          | 1.9        |
| <b>120</b>     | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян                   | 11            | 4.1        | 6          | 2.3        |
| <b>130</b>     | Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту  | 5             | 1.8        | 7          | 2.7        |
| <b>140</b>     | Культури та культурної спадщини, туризму  | 7             | 2.5        | 10         | 3.9        |
| <b>150</b>     | Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності                          | 11            | 4.1        | 15         | 5.9        |
| <b>160</b>     | Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації   | 1             | 0.4        | 1          | 0.3        |
| <b>170</b>     | Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин   |               |            | 2          | 0.7        |
| <b>180</b>     | Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України                             |               |            |            |            |
| <b>190</b>     | Діяльність центральних органів виконавчої влади   |               |            |            |            |
| <b>200</b>     | Діяльність місцевих органів виконавчої влади  | 8             | 2.9        | 7          | 2.7        |
| <b>210</b>     | Діяльність органів місцевого самоврядування   | 6             | 2.2        | 9          | 3.5        |
| <b>220</b>     | Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин   |               |            |            |            |
| <b>230</b>     | Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою  |               |            |            |            |
| <b>240</b>     | Інше  | 2             | 0.7        |            |            |
| <b>РАЗОМ</b>   |   | <b>272</b>    | <b>100</b> | <b>254</b> | <b>100</b> |

Головний спеціаліст відділу по роботі з персоналом, зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**ДАНІ**  
**про місце проживання громадян, що надіслали колективні звернення до**  
**Чернігівської обласної ради за 9 місяців 2021 року**  
**(у порівнянні з 9 місяцями 2020 р)**

| №<br>п/п | Назва районів<br>і міст | Надійшло колективних звернень |                   |                  |                   |
|----------|-------------------------|-------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|          |                         | 9 місяців 2020 р.             |                   | 9 місяців 2021р. |                   |
|          |                         | всього                        | в них<br>підписів | всього           | в них<br>підписів |
| 9        | Корюківський            |                               |                   |                  |                   |
| 12       | Ніжинський              |                               |                   | 1                | 17                |
| 13       | Н.-Сіверський           |                               |                   |                  |                   |
| 15       | Прилуцький              |                               |                   |                  |                   |
| 22       | Чернігівський           | 3                             | 176               | 3                | 369               |
| 23       | м. Ніжин                | 2                             | 165               | 3                | 159               |
|          | м. Н.-Сіверський        |                               |                   |                  |                   |
| 24       | м. Прилуки              |                               |                   | 1                | 29                |
| 25       | м. Чернігів             | 6                             | 45                | 6                | 182               |
|          | Інші                    |                               |                   |                  |                   |
| 26       | РАЗОМ                   | 20                            | 1612              | 14               | 756               |

Головний спеціаліст відділу по роботі  
з персоналом, зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані про структуру питань, порушених у колективних зверненнях громадян, які розглянуті в Чернігівській обласній раді за 9 місяців 2021 року(у порівнянні з 9 місяців 2020р)**

| Індекс питання | Питання   | 9 міс. 2020р | 9 міс. 2021р. |
|----------------|---|--------------|---------------|
| <b>010</b>     | Промислової політики , паливно-енергетичний комплекс  |              |               |
| <b>020</b>     | Аграрної політики і земельних відносин  | 3            | 2             |
| <b>030</b>     | Транспорту і зв'язку  | 2            | 1             |
| <b>040</b>     | Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва |              |               |
| <b>050</b>     | Фінансової, податкової, митної політики   |              |               |
| <b>060</b>     | Соціального захисту   | 2            |               |
| <b>070</b>     | Праці і заробітної плати  | 1            | 2             |
| <b>080</b>     | Охорони здоров'я  | 3            | 2             |
| <b>090</b>     | Комунального господарства   | 2            | 3             |
| <b>100</b>     | Житлової політики   | 1            | 1             |
| <b>110</b>     | Екології та природних ресурсів  |              |               |
| <b>120</b>     | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян                   |              |               |
| <b>130</b>     | Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту  |              | 1             |
| <b>140</b>     | Культури та культурної спадщини, туризму  |              |               |
| <b>150</b>     | Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності                          | 2            | 2             |
| <b>160</b>     | Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації   |              |               |
| <b>170</b>     | Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин   |              |               |
| <b>180</b>     | Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України                             |              |               |
| <b>190</b>     | Діяльність центральних органів виконавчої влади   |              |               |
| <b>200</b>     | Діяльність місцевих органів виконавчої влади  |              |               |
| <b>210</b>     | Діяльність органів місцевого самоврядування   | 4            |               |
| <b>220</b>     | Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин   |              |               |
| <b>230</b>     | Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою  |              |               |
| <b>240</b>     | Інше  |              |               |
|                | Разом   | 20           | 14            |

Головний спеціаліст відділу по роботі з персоналом, зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**ДАНІ**  
**особистого прийому громадян працівниками апарату**  
**Чернігівської обласної ради за 9 місяців 2021р.**  
**(у порівнянні з 9 місяців 2020р)**

| <u>Керівництво:</u>   | Кількість звернень<br>за 9 міс. 2020 | Кількість звернень<br>за 9 міс. 2021 |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Голова обласної ради  | 19                                   | 25                                   |
| Перший заступник голови<br>обласної ради  | 18                                   | 18                                   |
| Заступник голови обласної<br>ради   | 7                                    | 19                                   |
| Керуючий справами<br>виконавчого апарату<br>обласної ради                         |                                      |                                      |
| Відділ забезпечення<br>діяльності керівництва та<br>міжнародних відносин          |                                      |                                      |
| Відділ організаційної роботи,<br>з питань забезпечення<br>депутатської діяльності |                                      |                                      |
| Відділ аналітичної роботи та<br>проектного менеджменту                            | 2                                    | 1                                    |
| Юридичний відділ  | 3                                    |                                      |
| Відділ по роботі з<br>персоналом, зверненнями<br>громадян                         | 112                                  | 119                                  |
| Відділ інформаційного<br>забезпечення   |                                      |                                      |
| Відділ документального<br>забезпечення, контролем за<br>виконанням документів     |                                      |                                      |
| Відділ фінансово-<br>господарського забезпечення                                  |                                      |                                      |
| Всього відвідувачів було<br>прийнято:   | 161                                  | 182                                  |

Головний спеціаліст відділу по роботі  
з персоналом, зверненнями громадян

М.М. Литвиненко