

**Узагальнені дані  
про звернення громадян, розглянуті в Чернігівській обласній раді у  
I кварталі 2021 р. (у порівнянні з I кварталом 2020 р)**

| №<br>п/п     | Назва районів і міст | Особистий<br>прийом |                 | Одержано листів  |                 | Всього звернень  |                  |
|--------------|----------------------|---------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|
|              |                      | I кв.<br>2020 р.    | I кв.<br>2021 р | I кв.<br>2020 р. | I кв.<br>2021 р | I кв.<br>2020 р. | I кв.<br>2021 р. |
| 1.           | Корюківський         |                     | 3               | 5                | 1               | 5                | 4                |
| 2.           | Ніжинський           | 6                   | 1               | 3                |                 | 9                | 1                |
| 3.           | Н.-Сіверський        | 4                   | 2               | 4                | 1               | 8                | 3                |
| 4.           | Прилуцький           | 6                   | 1               | 3                |                 | 9                | 1                |
| 5.           | Чернігівський        | 10                  | 4               | 7                | 5               | 17               | 9                |
| 6.           | м.Ніжин              | 4                   | 2               | 5                | 1               | 9                | 3                |
| 7.           | м.Н.-Сіверський      |                     | 4               |                  | 1               |                  | 5                |
| 8.           | м.Прилуки            | 1                   | 1               |                  |                 | 1                | 1                |
| 9.           | м.Чернігів           | 42                  | 44              | 11               | 8               | 53               | 52               |
| 10.          | Інші                 |                     |                 |                  | 2               |                  | 2                |
| <b>РАЗОМ</b> |                      | 73                  | 62              | 38               | 19              | 111              | 81               |

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані  
про соціальний стан громадян, які звернулись до Чернігівської обласної ради  
у I кварталі 2021 року  
(у порівнянні з I кварталом 2020 р)**

| Соціальний стан   | Звернулось громадян, які зазначили свій соціальний стан<br>(без колективних та анонімних звернень) |          |       |                   |          |       |
|---|--|----------|-------|-------------------|----------|-------|
|   | I квартал 2020 р.  |          |       | I квартал 2021 р. |          |       |
|   | особисто   | письмово | разом | особисто          | письмово | разом |
| <b>Звернулось громадян<br/>всього</b>                             | 73   | 30       | 103   | 62                | 15       | 77    |
| <b>з них :</b>  |  |          |       |                   |          |       |
| <b>чоловіків</b>  | 29   | 26       | 55    | 30                | 9        | 39    |
| <b>жінок</b>  | 27   | 21       | 48    | 32                | 6        | 38    |
| <b>В загальній кількості:</b>                                     |  |          |       | 62                | 15       | 77    |
| <b>Пенсіонерів</b>  | 28   | 11       | 39    | 39                | 3        | 42    |
| <b>Робітників</b>   | 6  | 3        | 9     | 5                 | 3        | 8     |
| <b>Селян</b>  | 5  | 12       | 17    | 8                 | 2        | 10    |
| <b>Працівників<br/>бюджетної сфери</b>                            | 12   | 3        | 15    | 4                 | 4        | 8     |
| <b>Державних службовців</b>                                       |  |          |       | 1                 |          | 1     |
| <b>Військовослужбовців</b>  | 2  |          | 2     | 2                 | 1        | 3     |
| <b>Підприємців</b>  | 2  | 1        | 3     | 2                 | 1        | 3     |
| <b>Безробітних</b>  |  |          |       | 1                 | 1        | 2     |
| <b>Учнів, студентів</b>   |  |          |       |                   |          |       |
| <b>Служителів релігійних<br/>організацій</b>                      | 1  |          | 1     |                   |          |       |
| <b>Осіб, що позбавлені<br/>волі; осіб, воля яких<br/>обмежена</b> |  |          |       |                   |          |       |
| <b>Інших</b>  |  |          | 8     |                   |          |       |

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані  
про категорії громадян, які звернулись до Чернігівської обласної ради  
у I кварталі 2021 року  
(у порівнянні з I кварталом 2020 р)**

| Категорії громадян                               | Звернулось громадян, які зазначили свій соціальний стан<br>(без колективних та анонімних звернень) |          |       |                   |          |       |
|--|--|----------|-------|-------------------|----------|-------|
|  | I квартал 2020 р.  |          |       | I квартал 2021 р. |          |       |
|  | особисто   | письмово | разом | особисто          | письмово | разом |
| Звернулось громадян усього                       | 73   | 30       | 111   | 62                | 15       | 77    |
| <b>В загальній кількості:</b>                    |  |          |       |                   |          |       |
| Учасників війни                                  |  |          |       | 7                 | 1        | 8     |
| Дітей війни                                      |  | 2        | 2     | 1                 |          | 1     |
| Інвалідів Великої Вітчизняної війни              | 1  |          | 1     | 1                 |          | 1     |
| Інвалідів війни                                  | 2  | 3        | 5     | 2                 |          | 2     |
| Учасників бойових дій                            | 3  | 1        | 4     | 2                 |          | 2     |
| Ветеранів праці                                  |  | 1        | 1     |                   |          |       |
| Інвалідів I групи                                |  | 2        | 2     | 4                 |          | 2     |
| Інвалідів II групи                               | 15   | 12       | 27    | 10                | 1        | 11    |
| Інвалідів III групи                              | 17   | 25       | 42    | 16                | 6        | 22    |
| Дітей – інвалідів                                |  |          |       | 1                 |          |       |
| Одиноких матерів                                 |  |          |       |                   |          |       |
| Матерів-героїнь                                  |  |          |       |                   |          |       |
| Багатодітних сімей                               |  |          |       |                   |          |       |
| Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи | 2  | 1        | 3     | 3                 | 1        | 4     |
| Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС    | 2  | 3        | 5     | 2                 |          | 2     |
| Героїв України                                   |  |          |       |                   |          |       |
| Героїв Радянського Союзу                         |  |          |       |                   |          |       |
| Героїв Соціалістичної праці                      |  |          |       |                   |          |       |
| Дітей  |  |          |       |                   |          |       |
| Інших категорій                                  | 5  | 14       | 19    | 13                | 6        | 19    |

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані щодо характеристики звернень громадян,  
розглянуті в Чернігівській обласній раді за I квартал 2021 року**

| №<br>№<br>п/п | Характеристики<br>звернень  | 1 квартал 2020р. |                   |       | 1 квартал 2021р. |                   |       |
|---------------|---|------------------|-------------------|-------|------------------|-------------------|-------|
|               |   | письмово         | особист.<br>прийм | разом | письмово         | особист.<br>прийм | разом |
| <b>1.</b>     | <b>За формою надходження</b>  | 38               | 73                | 111   | 19               | 62                | 81    |
| 1.1           | Надійшло поштою   | 34               |                   | 34    | 19               |                   | 19    |
| 1.2           | На особистому прийомі   |                  | 73                |       |                  | 62                | 62    |
| 1.3           | Через уповноважену особу  |                  |                   |       |                  |                   |       |
| 1.4           | Через органи влади  | 4                |                   | 4     | 1                |                   |       |
| 1.5           | Через засоби масової інформації   |                  |                   |       |                  |                   |       |
| <b>2.</b>     | <b>За ознакою надходження</b>   | 38               | 73                | 111   | 19               | 62                | 81    |
| 2.1           | Первинне  | 27               | 73                | 100   | 18               | 54                | 72    |
| 2.2           | Повторне  |                  |                   |       |                  | 2                 | 2     |
| 2.3           | Дублетне  |                  |                   |       |                  | 1                 | 1     |
| 2.4           | Неодноразове  | 3                |                   | 3     | 1                | 5                 | 6     |
| 2.5           | Масове  | 8                |                   | 8     |                  |                   |       |
| <b>3.</b>     | <b>За видами</b>  | 38               | 73                | 111   | 19               | 62                | 81    |
| 3.1           | Пропозиція(зауваження)  | 9                | 25                | 34    |                  | 8                 | 8     |
| 3.2           | Заява(клопотання)   | 7                | 4                 | 11    | 12               | 21                | 33    |
| 3.3           | Скарга  | 22               | 44                | 66    | 7                | 33                | 40    |
| <b>4.</b>     | <b>За суб'єктом</b>   | 38               | 73                | 111   | 19               | 62                | 81    |
| 4.1           | Індивідуальне письмове  | 30               |                   | 30    | 15               |                   | 15    |
| 4.2           | Індивідуальне усне  |                  | 73                | 73    |                  | 62                | 62    |
| 4.3           | Колективне  | 8                |                   | 8     | 4                |                   | 4     |
| 4.5           | Анонімне  |                  |                   |       |                  |                   |       |
| <b>5.</b>     | <b>За результатом розгляду</b>  | 38               | 73                | 111   | 19               | 62                | 81    |
| 5.1           | Вирішено позитивно  | 15               | 41                | 56    | 5                | 24                | 29    |
| 5.2           | Відмовлено у задоволенні  |                  |                   |       |                  |                   |       |
| 5.3           | Дано роз'яснення облрадою   | 6                | 32                | 38    | 6                | 38                | 44    |
| 5.4           | Звернення, що повернуто авторіві відповідно до ст. 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян   |                  |                   |       |                  |                   |       |
| 5.5           | Звернення, що надіслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» | 17               |                   | 17    | 8                |                   | 8     |
| 5.5.1         | Вирішено позитивно  | 14               |                   | 14    |                  |                   |       |
| 5.5.2         | Відмовлено у задоволенні  |                  |                   |       |                  |                   |       |
| 5.5.3         | Дано роз'яснення  | 3                |                   | 3     |                  |                   |       |
| 5.5.3         | Не надано відповіді (строк не настав)   |                  |                   |       |                  |                   |       |
| 5.6           | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до ст.8,17 Закону України «Про звернення громадян»  |                  |                   |       |                  |                   |       |

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані про структуру питань, порушених у зверненнях громадян,  
які розглянуті в Чернігівській обласній раді у I кварталі 2021 року**

| Індекс питання | Питання   | I кв. 2020 р. |         | I кв.2021 р. |           |
|----------------|---|---------------|---------|--------------|-----------|
|                |   | Особ.         | Письм.. | Особ.        | Письм.    |
| <b>010</b>     | Промислової політики , паливно-енергетичний комплекс  |               |         | 1            |           |
| <b>020</b>     | Аграрної політики і земельних відносин  | 4             | 3       | 7            |           |
| <b>30</b>      | Транспорту і зв'язку  | 5             | 3       | 5            | 1         |
| <b>040</b>     | Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва |               |         |              |           |
| <b>050</b>     | Фінансової, податкової, митної політики   |               |         | 2            |           |
| <b>060</b>     | Соціального захисту   | 9             | 6       | 14           | 3         |
| <b>070</b>     | Праці і заробітної плати  | 5             | 7       | 5            | 2         |
| <b>080</b>     | Охорони здоров'я  | 9             | 15      | 12           | 2         |
| <b>090</b>     | Комунального господарства   | 7             | 11      | 5            | 5         |
| <b>100</b>     | Житлової політики   | 1             | 3       | 4            | 2         |
| <b>110</b>     | Екології та природних ресурсів  | 1             |         |              | 1         |
| <b>120</b>     | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян                   | 2             | 2       | 3            | 1         |
| <b>130</b>     | Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту  |               | 5       |              |           |
| <b>140</b>     | Культури та культурної спадщини, туризму  | 1             | 4       | 2            | 1         |
| <b>150</b>     | Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності                          | 1             | 2       | 4            | 1         |
| <b>160</b>     | Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації   |               | 1       | 2            |           |
| <b>170</b>     | Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин   | 1             |         | 1            |           |
| <b>180</b>     | Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України                             |               |         |              |           |
| <b>190</b>     | Діяльність центральних органів виконавчої влади   |               |         |              |           |
| <b>200</b>     | Діяльність місцевих органів виконавчої влади  |               | 2       | 3            |           |
| <b>210</b>     | Діяльність органів місцевого самоврядування   | 1             | 2       | 2            |           |
| <b>220</b>     | Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин   |               |         |              |           |
| <b>230</b>     | Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою  |               |         |              |           |
| <b>240</b>     | Інше  | 2             | 1       |              |           |
| <b>РАЗОМ</b>   |   |               |         | <b>72</b>    | <b>19</b> |

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані про структуру питань, порушених у зверненнях громадян,  
які розглянуті в Чернігівській обласній раді у I кварталі 2021 року**

| Індекс питання | Питання   | 1 кв. 2020 р. |            | I кв.2021 р |            |
|----------------|---|---------------|------------|-------------|------------|
|                |   | Всього.       | %.         | Всього      | %          |
| <b>010</b>     | Промислової політики , паливно-енергетичний комплекс  |               |            | 1           | 1.1        |
| <b>020</b>     | Аграрної політики і земельних відносин  | 7             | 6          | 7           | 7.7        |
| <b>030</b>     | Транспорту і зв'язку  | 8             | 6.9        | 6           | 6.6        |
| <b>040</b>     | Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва |               |            |             |            |
| <b>050</b>     | Фінансової, податкової, митної політики   |               |            | 2           | 2.2        |
| <b>060</b>     | Соціального захисту   | 15            | 12.9       | 17          | 18.7       |
| <b>070</b>     | Праці і заробітної плати  | 12            | 10.3       | 7           | 7.7        |
| <b>080</b>     | Охорони здоров'я  | 24            | 20.7       | 14          | 15.3       |
| <b>090</b>     | Комунального господарства   | 18            | 15.5       | 10          | 10.1       |
| <b>100</b>     | Житлової політики   | 4             | 3.5        | 6           | 6.6        |
| <b>110</b>     | Екології та природних ресурсів  | 1             | 0.9        | 1           | 1.1        |
| <b>120</b>     | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян                   | 4             | 3.4        | 4           | 4.4        |
| <b>130</b>     | Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту  | 5             | 4.3        |             |            |
| <b>140</b>     | Культури та культурної спадщини, туризму  | 5             | 4.3        | 3           | 3.3        |
| <b>150</b>     | Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності                          | 3             | 2.6        | 5           | 5.5        |
| <b>160</b>     | Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації   | 1             | 0.9        | 2           | 2.2        |
| <b>170</b>     | Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин   | 1             | 0.9        | 1           |            |
| <b>180</b>     | Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України                             |               |            |             |            |
| <b>190</b>     | Діяльність центральних органів виконавчої влади   |               |            |             |            |
| <b>200</b>     | Діяльність місцевих органів виконавчої влади  | 2             | 1.7        | 3           | 3.3        |
| <b>210</b>     | Діяльність органів місцевого самоврядування   | 3             | 2.6        | 2           | 2.2        |
| <b>220</b>     | Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин   |               |            |             |            |
| <b>230</b>     | Державного будівництва, адмін.-територіального устрою   |               |            |             |            |
| <b>240</b>     | Інше  | 3             | 2.6        |             |            |
| <b>РАЗОМ</b>   |   | <b>116</b>    | <b>100</b> | <b>91</b>   | <b>100</b> |

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**ДАНІ**  
**про місце проживання громадян, що надіслали колективні звернення до**  
**Чернігівської обласної ради у I кварталі 2021 року**

| №<br>п/п | Назва районів<br>І міст | Надійшло колективних звернень |                   |                   |                   |
|----------|-------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|          |                         | I квартал 2020 р.             |                   | I квартал 2021 р. |                   |
|          |                         | всього                        | в них<br>підписів | всього            | в них<br>підписів |
| 1.       | Корюківський            | 1                             | 41                |                   |                   |
| 2.       | Ніжинський              | 1                             | 8                 |                   |                   |
| 3.       | Н.Сіверський            |                               |                   |                   |                   |
| 4.       | Прилуцький              | 1                             | 147               |                   |                   |
| 5.       | Чернігівський           | 1                             | 10                | 1                 | 267               |
| 6.       | м.Ніжин                 |                               |                   | 1                 | 38                |
| 7.       | м.Н.-Сіверський         |                               |                   |                   |                   |
| 8.       | м.Прилуки               |                               |                   |                   |                   |
| 9.       | м.Чернігів              | 1                             | 5                 | 2                 | 81                |
|          | РАЗОМ                   | 5                             | 211               |                   | 386               |

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані про структуру питань, порушених у колективних зверненнях громадян,  
які розглянуті в Чернігівській обласній раді у I кварталі 2021 року**

| Індекс питання | Питання   | 1 квартал 2020р | 1 квартал 2021 року |
|----------------|---|-----------------|---------------------|
| 010            | Промислової політики , паливно-енергетичний комплекс  |                 |                     |
| 020            | Аграрної політики і земельних відносин  |                 |                     |
| 030            | Транспорту і зв'язку  |                 |                     |
| 040            | Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва |                 |                     |
| 050            | Фінансової, податкової, митної політики   |                 |                     |
| 060            | Соціального захисту   |                 |                     |
| 070            | Праці і заробітної плати  |                 | 1                   |
| 080            | Охорони здоров'я  | 2               |                     |
| 090            | Комунального господарства   | 3               | 1                   |
| 100            | Житлової політики   | 2               | 1                   |
| 110            | Екології та природних ресурсів  |                 |                     |
| 120            | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян                   |                 |                     |
| 130            | Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту  |                 |                     |
| 140            | Культури та культурної спадщини, туризму  |                 |                     |
| 150            | Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності                          | 1               | 1                   |
| 160            | Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації   |                 |                     |
| 170            | Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин   |                 |                     |
| 180            | Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України                             |                 |                     |
| 190            | Діяльність центральних органів виконавчої влади   |                 |                     |
| 200            | Діяльність місцевих органів виконавчої влади  |                 |                     |
| 210            | Діяльність органів місцевого самоврядування   |                 |                     |
| 220            | Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин   |                 |                     |
| 230            | Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою  |                 |                     |
| 240            | Факти корупції  |                 |                     |
| 250            | Інше  |                 |                     |
|                | Разом   | 8               | 4                   |

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

ДАНІ  
особистого прийому громадян працівниками апарату  
Чернігівської обласної ради за 1 квартал 2021 р.

| <u>Керівництво:</u>  | Кількість звернень<br>за I кв.2020р. | Кількість звернень<br>за I кв.2021р. |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Голова обласної ради   | 11                                   | 8                                    |
| Перший заступник голови<br>обласної ради                             | 9                                    | 3                                    |
| Заступник голови обласної<br>ради                                    | 3                                    | 5                                    |
| Керуючій справами<br>виконавчого апарату                             |                                      |                                      |
| Організаційний відділ  |                                      |                                      |
| Аналітичний відділ   | 1                                    |                                      |
| Юридичний відділ   | 2                                    |                                      |
| Кадрової роботи та із<br>зверненнями громадян                        | 47                                   | 46                                   |
| Відділ інформаційного<br>забезпечення та зв'язків з<br>громадськістю |                                      |                                      |
| Загальний відділ   |                                      |                                      |
| Господарський відділ   |                                      |                                      |
| Всього відвідувачів було<br>прийнято:                                | 73                                   |                                      |

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко