

**Узагальнені дані про звернення громадян,
розглянуті в Чернігівській обласній раді за
2020 р. (у порівнянні 2019 р.)**

№ п/п	Назва районів і міст	Особистий прийом		Одержано листів		Всього звернень	
		2019 р.	2020р.	2019 р.	2020р	2019 р.	2020р
1	Бахмацький	4	4	6	2	10	6
2	Бобровицький	-	2	2	1	2	3
3	Борзнянський	-	1	4	1	4	2
4	Варвинський	2	2	-	1	2	3
5	Городнянський	1	7	3	2	4	9
6	Ічнянський	1	5	9	1	10	6
7	Козелецький	2	3	4	4	6	7
8	Коропський	1	7	1	3	2	10
9	Корюківський	3	2	7	1	10	3
10	Куликівський	5	8	3	3	8	11
11	Менський	6	5	9	6	15	11
12	Ніжинський	1	7	2	1	3	8
13	Н.-Сіверський	-	6	2		2	6
14	Носівський	1	2	3	1	4	3
15	Прилуцький	-	5	1	4	1	9
16	Ріпкинський	4	6	3	1	7	7
17	Семенівський	-	3	-	1	-	4
18	Сновський	-	2	1	2	1	4
19	Сосницький	-	1	-	1	-	2
20	Срібнянський	-	1	-	1	-	2
21	Талалаївський	8	11	10	2	18	14
22	Чернігівський	5	3	8	1	13	4
23	м.Ніжин	5	9	4	8	9	17
24	м.Прилуки	5	7	3	1	8	8
25	м.Чернігів	95	140	97	46	192	186
26	Інші	3	3	10	7	13	7
РАЗОМ		152	252	192	101	344	353

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані
про соціальний стан громадян, які звернулись до Чернігівської
обласної ради 2020 р.
(у порівнянні з 2019 р.)**

Соціальний стан	Звернулось громадян, які зазначили свій соціальний стан(без колективних та анонімних звернень)					
	2019 р.			2020 р.		
	особисто	письмово	разом	особисто	письмово	разом
Звернулось громадян всього	152	192	344	252	76	328
з них :						
чоловіків	90	93	183	112	37	149
жінок	62	99	161	140	39	179
В загальній кількості:	152	192	344			
Пенсіонерів	64	54	118	137	21	158
Робітників	18	13	31	20	14	34
Селян	23	21	44	21	18	39
Працівників бюджетної сфери	27	20	47	34	12	46
Державних службовців	-	2	2			
Військовослужбовців	-	2	2	13	1	14
Підприємців	3	2	5	4	3	7
Безробітних	9	2	11	1		1
Учні, студентів	-	-	-	1		1
Служителів релігійних організацій	-	-	-	1	1	2
Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена	-	-	-			
Інших	8	76	84	1	25	26

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані
про категорії громадян, які звернулись
до Чернігівської обласної ради за 2020 р.
(у порівнянні з 2019 р)**

Категорії громадян	Звернулось громадян, які зазначили свій соціальний стан(без колективних та анонімних звернень)					
	2019 р.			2020 р.		
	особисто	письмово	разом	особисто	письмово	разом
Звернулось громадян усього	152	192	344	252	76	328
В загальній кількості:						
Учасників війни	2	6	8	5	2	7
Дітей війни	1	2	3	4	2	6
Інвалідів Великої Вітчизняної війни	3	4	7	7	1	8
Інвалідів війни	2	-	2	5	2	7
Учасників бойових дій	3	1	4	10	4	14
Ветеранів праці	4	1	5	4	3	7
Інвалідів I групи	1	7	8	6	4	10
Інвалідів II групи	12	23	35	43	10	53
Інвалідів III групи	28	18	46	37	19	56
Дітей – інвалідів	-	-	-	2	1	3
Одиноких матерів	1	-	1	3	1	4
Матерів-героїнь	-	-	-			
Багатодітних сімей	1	3	4	2		2
Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	2	4	6	9	2	11
Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	2	3	5	5	5	10
Героїв України	-	-	-			
Героїв Радянського Союзу	-	-	-			
Героїв Соціалістичної праці	-	-	-			
Дітей	-	-	-			
Інших категорій	62	116	178	110	20	120

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

Додаток № 4

Узагальнені дані щодо характеристики звернень громадян,
розглянуті в Чернігівській обласній раді за 2020 р.

№ № п/п	Характеристики звернень	2019р.			2020р.		
		письмово	особист. прийом	разом	письмово	особист. прийом	разом
1.	За формою надходження	192	152	344	101	252	353
1.1	Надійшло поштою	192		192	95		101
1.2	На особистому прийомі		152	152		252	252
1.3	Через уповноважену особу				3		
1.4	Через органи влади				3		
1.5	Через засоби масової інформації						
2.	За ознакою надходження	192	152	344	101	252	353
2.1	Первинне	143	150	293	69	238	307
2.2	Повторне	2		2	4	14	18
2.3	Дублетне						
2.4	Неодноразове	3	2	5	3		3
2.5	Масове	44		44	25		25
3.	За видами	192	152	344	101	252	353
3.1	Пропозиція(зауваження)	34	23	57	8	8	82
3.2	Заява(клопотання)	159	120	279	31	64	95
3.3	Скарга	3	5	8	27	149	176
4.	За суб'єктом	192	152	344	101	252	353
4.1	Індивідуальне письмове	146	-	146	76		76
4.2	Індивідуальне усне	-	152	152		252	252
4.3	Колективне	44		44	25		25
4.5	Анонімне	2		2			
5.	За результатом розгляду	192	152	344	101	252	353
5.1	Вирішено позитивно	53	29	82	49	79	128
5.2	Відмовлено у задоволенні						
5.3	Дано роз'яснення облрадою	24	131	155	21	102	102
5.4	Звернення, що повернуто авторів відповідно до ст. 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»						
5.5	Звернення, що надіслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян»	105		105	48	70	118
5.5.1	Вирішено позитивно	74		74	87	55	142
5.5.2	Відмовлено у задоволенні				2		2
5.5.3	Дано роз'яснення				29		29
5.5.3	Не надано відповіді (строк не настав)	16		16	5		5
5.6	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до ст.8,17 Закону України «Про звернення громадян»	2		2			

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані
про структуру питань, порушених у зверненнях громадян,
які розглянуті в Чернігівській обласній раді за 2020 р.
(у порівнянні з 2019 р)**

Індекс питання	Питання	2019р.		2020 р.	
		Особ.	Письм..	Особ.	Письм..
010	Промислової політики , паливно-енергетичний комплекс	19	3	1	
020	Аграрної політики і земельних відносин	24	19	21	15
30	Транспорту і зв'язку	4	3	14	12
040	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	5	8	2	
050	Фінансової, податкової, митної політики	2	-	1	
060	Соціального захисту	34	57	56	31
070	Праці і заробітної плати	8	4	15	13
080	Охорони здоров'я	9	14	43	28
090	Комунального господарства	7	18	23	15
100	Житлової політики	13	18	9	5
110	Екології та природних ресурсів	2	3	4	2
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	8	6	5	6
130	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	-	1	5	
140	Культури та культурної спадщини, туризму	4	10	4	3
150	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	3	11	12	7
160	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	1	-		
170	Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	1	-	1	
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	1	
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	1	-	1	
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	2	2	6	3
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	4	5	8	4
220	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	1	-		
230	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	2	3		
240	Інше	3	9	22	4
РАЗОМ		157	194		

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані
про структуру питань, порушених у зверненнях громадян,
які розглянуті в Чернігівській обласній раді за 2020 р.
(у порівнянні з 2019 р)**

Індекс питання	Питання	2019р.		2020	
		Всього.	%.	Всього	%
010	Промислової політики , паливно-енергетичний комплекс	22	6,3	1	0.2
020	Аграрної політики і земельних відносин	33	9,4	36	9.0
030	Транспорту і зв'язку	7	1,9	25	6.2
040	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	13	3,7	2	0.5
050	Фінансової, податкової, митної політики	2	0,6	1	0.2
060	Соціального захисту	91	25,9	87	21.7
070	Праці і заробітної плати	12	3,4	28	7.0
080	Охорони здоров'я	23	6,5	71	17.7
090	Комунального господарства	35	9,9	38	9.4
100	Житлової політики	31	8,8	14	3.5
110	Екології та природних ресурсів	5	1.4	6	1.5
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	14	3,9	11	2.7
130	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	1	0,3	5	1.2
140	Культури та культурної спадщини, туризму	14	3,9	7	1.7
150	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	14	3,9	19	4.7
160	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	1	0,3		0.2
170	Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	1	0,3	1	0.2
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	-	1	0.2
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	1	0,3	1	0.2
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	4	1,1	9	2.2
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	9	2,5	12	2.9
220	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	1	0,3		
230	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	5	1,4		
240	Інше	12	3,4	26	6.4
РАЗОМ		351	100	401	100

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

ДАНІ

про місце проживання громадян, що надіслали колективні звернення до
Чернігівської обласної ради за 2020 р.(у порівнянні з 2019 р)

№ п/п	Назва районів і міст	Надійшло колективних звернень			
		2019 р.		2020р.	
		всього	в них підписів	всього	в них підписів
1	Бахмацький	4	238		
2	Бобровицький	-	-		
3	Борзнянський	2	72	1	59
4	Варвинський	-	-		
5	Городнянський	3	25		
6	Ічнянський	5	230		
7	Козелецький	4	114	1	464
8	Коропський	-	-	1	164
9	Корюківський	2	82		
10	Куликівський	-	-		
11	Менський	3	377	5	603
12	Ніжинський	1	5	1	21
13	Н.Сіверський	-	-		
14	Носівський	-	-		
15	Прилуцький	-	-		
16	Ріпкинський	-	-		
17	Семенівський	1	16	1	29
18	Сновський	1	35		
19	Сосницький	-	-	2	184
20	Срібнянський	-	-		
21	Талалаївський	3	75		
22	Чернігівський	3	28	3	176
23	м.Ніжин	2	30	2	2817
24	м.Прилуки	1	30		
25	м.Чернігів	9	105	6	45
	Інші				
26	РАЗОМ	44	1462	25	4431

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

Узагальнені дані про структуру питань, порушених у колективних зверненнях громадян, які розглянуті в Чернігівській обласній раді за 2020р.(у порівнянні з 2019р.)

Індекс питання	Питання	2019р	2020р.
010	Промислової політики , паливно-енергетичний комплекс	3	
020	Аграрної політики і земельних відносин	3	3
030	Транспорту і зв'язку	3	2
040	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	1	
050	Фінансової, податкової, митної політики	1	
060	Соціального захисту	4	3
070	Праці і заробітної плати	1	2
080	Охорони здоров'я	3	3
090	Комунального господарства	5	3
100	Житлової політики	2	2
110	Екології та природних ресурсів	1	
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	3	
130	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	-	
140	Культури та культурної спадщини, туризму	3	
150	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	4	3
160	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	-	
170	Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	1	
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	3	4
220	Обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	3	
230	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	-	
240	Інше	-	
	Разом	44	25

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

ДАНІ
особистого прийому громадян працівниками апарату
Чернігівської обласної ради за 2020р.
(у порівнянні з 2019р.)

<u>Керівництво:</u>	Кількість звернень за 2019	Кількість звернень за 2020
Голова обласної ради	28	23
Перший заступник голови обласної ради	24	21
Заступник голови обласної ради	7	12
Керуючій справами виконавчого апарату обласної ради	-	
Організаційний відділ	-	
Аналітичний відділ	3	4
Юридичний відділ	2	4
Кадрової роботи та із зверненнями громадян	87	188
Відділ інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю	1	
Загальний відділ	-	
Господарський відділ	-	
Всього відвідувачів було прийнято:	152	252

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко