

**Узагальнені дані**  
**про звернення громадян, розглянуті у виконавчому апараті Чернігівської**  
**обласної ради за 1 півріччя 2020 р. (у порівнянні з 1 півріччям 2019 р.)**

№ п/п	Назва районів і міст	Особистий прийом		Одержано листів		Всього звернень	
		6 міс. 2019 р.	6 міс. 2020 р.	6 міс. 2019 р.	6 міс. 2020 р.	6 міс. 2019 р.	6 міс. 2020 р.
1	Бахмацький	1	2	1	2	4	4
2	Бобровицький	1		1		1	
3	Борзнянський						
4	Варвинський						
5	Городнянський	3	4	1	2	4	6
6	Ічнянський		3				3
7	Козелецький			1	2	1	2
8	Коропський		3	1	3	1	6
9	Корюківський			1	1	1	1
10	Куликівський	5	2	4	1	9	3
11	Менський	2		4	5	6	5
12	Ніжинський	3	4	2		5	4
13	Н.-Сіверський		2				2
14	Носівський			2	1	2	1
15	Прилуцький	5		3	4	8	4
16	Ріпкинський	3		1		4	
17	Семенівський		1		1		2
18	Сновський						
19	Сосницький				1		1
20	Срібнянський				1		1
21	Талалаївський			2		2	
22	Чернігівський	5		1		6	
23	м.Ніжин	1	5		5	1	10
24	м.Прилуки	3	1			3	1
25	м.Чернігів	111	60	23	14	134	74
26	Інші	1		2	5	1	5
<b>РАЗОМ</b>		145	93	52	53	197	146

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані  
про соціальний стан громадян, які звернулись до працівників  
виконавчого апарату Чернігівської обласної ради за 1 півріччя 2020 року  
(у порівнянні з I півріччям 2019 р)**

Соціальний стан	Звернулось громадян, які зазначили свій соціальний стан, без колективних та анонімних звернень					
	I півріччя 2019 р.			I півріччя 2020 р.		
	особисто	письмово	разом	особисто	письмово	разом
<b>Звернулось громадян всього</b>	145	40	185	93	38	131
<b>з них :</b>						
<b>чоловіків</b>	61	18	79	47	21	68
<b>жінок</b>	84	22	106	46	17	63
<b>В загальній кількості:</b>				93	38	131
<b>Пенсіонерів</b>	92	23	115	48	12	60
<b>Робітників</b>	8	3	11	7	7	14
<b>Селян</b>	19	8	27	11	12	23
<b>Працівників бюджетної сфери</b>	11	3	14	18	4	22
<b>Державних службовців</b>	2	1	3			
<b>Військовослужбовців</b>	3		3	5		5
<b>Підприємців</b>	1	1	2	2	2	4
<b>Безробітних</b>						
<b>Учні, студентів</b>						
<b>Служителів релігійних організацій</b>				1	1	2
<b>Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена</b>						
<b>Інших</b>	9	1	10	1		1

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані  
про категорії громадян, які звернулись до працівників виконавчого  
апарату Чернігівської обласної ради за 1 півріччя 2020 року  
(у порівнянні з 1 півріччям 2019 р.)**

Категорії громадян	Звернулось громадян, які зазначили свій соціальний стан, без колективних та анонімних звернень					
	I півріччя 2019 р.			I півріччя 2020 р.		
	особисто	письмово	разом	особисто	письмово	разом
Звернулось громадян усього	145	40	185	93	38	131
<b>В загальній кількості:</b>						
Учасників війни	7	1	8	2	1	3
Дітей війни	1		1	1	1	2
Інвалідів Великої Вітчизняної війни	2	1	3	2		2
Інвалідів війни				2	2	4
Учасників бойових дій				5	4	9
Ветеранів праці					1	1
Інвалідів I групи				2	2	4
Інвалідів II групи	5	7	12	24	7	31
Інвалідів III групи	14	8	22	29	16	45
Дітей – інвалідів						
Одиноких матерів						
Матерів-героїнь						
Багатодітних сімей						
Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи				4	1	5
Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	3		3	3	3	6
Героїв України						
Героїв Радянського Союзу						
Героїв Соціалістичної праці						
Дітей						
Інших категорій	113	23	136	19		19

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані щодо характеристики звернень громадян,  
розглянуті у виконавчому апараті Чернігівської обласної ради  
за 1 півріччя 2020 року**

№ № п/п	Характеристики звернень	1 півріччя 2019 р.			1 півріччя 2020 р.		
		письмово	особист. прийом	разом	письмово	особист. прийом	разом
<b>1.</b>	<b>За формою надходження</b>	52	145	197	53	93	146
1.1	Надійшло поштою			52	50		50
1.2	На особистому прийомі		145	145		93	93
1.3	Через уповноважену особу				3		3
1.4	Через органи влади						
1.5	Через засоби масової інформації						
1.6	Від інших органів, установ, орг..						
<b>2.</b>	<b>За ознакою надходження</b>	52	145	197	53	93	146
2.1	Первинне	47	139	186	35	84	119
2.2	Повторне	4	6	10	3	9	12
2.3	Дублетне	1		1			
2.4	Неодноразове						
2.5	Масове				15		15
<b>3.</b>	<b>За видами</b>	52	145	197	53	93	146
3.1	Пропозиція(зауваження)	5	11	16	3	37	40
3.2	Заява(клопотання)	15	29	44	5	12	17
3.3	Скарга	32	105	137	45	44	99
<b>4.</b>	<b>За суб'єктом</b>	52	145	197	53	93	146
4.1	Індивідуальне письмове	40		40	38		38
4.2	Індивідуальне усне		145	145		93	93
4.3	Колективне	12		12	15		15
4.5	Анонімне						
<b>5.</b>	<b>За результатом розгляду</b>	52	145	197	53	93	146
5.1	Вирішено позитивно	19	57	76	20	52	72
5.2	Відмовлено у задоволенні						
5.3	Дано роз'яснення облрадою	7	88	95	9	41	50
5.4	Звернення, що повернуто авторові відповідно до ст. 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»						
5.5	Звернення, що надіслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян»	26		26	24		24
5.5.1	Вирішено позитивно	15		15	12		12
5.5.2	Відмовлено у задоволенні						
5.5.3	Дано роз'яснення	11		11	5		5
5.5.3	Не надано відповіді (строк не настав)				7		7
5.6	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до ст.8,17 Закону України «Про звернення громадян»						

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані про структуру питань, порушених у зверненнях громадян, які розглянуті у виконавчому апараті Чернігівської обласної ради за I півріччя 2020 року**

Індекс питання	Питання	6 міс. 2019р.		6 міс. 2020 р.	
		Письм.	Особ.	Особ.	Письм.
<b>010</b>	Промислової політики, паливно-енергетичний комплекс	1	1		
<b>020</b>	Аграрної політики і земельних відносин	7	5	5	9
<b>30</b>	Транспорту і зв'язку	12	4	6	2
<b>040</b>	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва				
<b>050</b>	Фінансової, податкової, митної політики				
<b>060</b>	Соціального захисту	45	11	14	20
<b>070</b>	Праці і заробітної плати	13	4	5	8
<b>080</b>	Охорони здоров'я	23	9	13	20
<b>090</b>	Комунального господарства	15	3	10	12
<b>100</b>	Житлової політики	7	4	2	3
<b>110</b>	Екології та природних ресурсів	1		1	3
<b>120</b>	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	2	2	5	4
<b>130</b>	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	3			5
<b>140</b>	Культури та культурної спадщини, туризму	1	1	3	4
<b>150</b>	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	4	1	2	3
<b>160</b>	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації				1
<b>170</b>	Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин			1	
<b>180</b>	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України				
<b>190</b>	Діяльність центральних органів виконавчої влади	1			
<b>200</b>	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	3	3	2	2
<b>210</b>	Діяльність органів місцевого самоврядування	5	4	1	2
<b>220</b>	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин				
<b>230</b>	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	3			
<b>240</b>	Інше	5		2	1
<b>РАЗОМ</b>		<b>152</b>	<b>52</b>	<b>72</b>	<b>99</b>

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані про структуру питань, порушених у зверненнях громадян, які розглянуті у виконавчому апараті Чернігівської обласної ради за I півріччя 2020 року**

Індекс питання	Питання	6 міс. 2019 р.		6 міс. 2020 р.	
		Всього	%	Всього	%
010	Промислової політики, паливно-енергетичний комплекс	2	0.9		
020	Аграрної політики і земельних відносин	12	5.8	14	8.2
030	Транспорту і зв'язку	16	7.8	8	4.7
040	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва				
050	Фінансової, податкової, митної політики				
060	Соціального захисту	56	27.4	34	20
070	Праці і заробітної плати	17	8.3	13	7.6
080	Охорони здоров'я	32	15.6	33	18.4
090	Комунального господарства	18	8.8	22	12.9
100	Житлової політики	11	5.3	5	2.9
110	Екології та природних ресурсів	1	0.4	4	2.4
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	4	1.9	9	5.3
130	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	3	1.4	5	2.9
140	Культури та культурної спадщини, туризму	2	0.9	7	4.1
150	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	5	2.4	5	2.9
160	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації			1	0.6
170	Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин			1	0.6
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України				
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	1	0.4		
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	6	2.9	4	2.4
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	9	4.4	3	1.7
220	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин				
230	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	3	1.4		
240	Інше	5	2.4	3	1.7
РАЗОМ		204	100%	170	100

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**ДАНІ**  
**про місце проживання громадян, що надіслали колективні звернення до**  
**виконавчого апарату Чернігівської обласної ради**  
**за I півріччя 2020 року**

№ п/п	Назва районів і міст	Надійшло колективних звернень			
		6 місяців 2019 р.		6 місяців 2020 р.	
		всього	в них підписів	всього	в них підписів
1	Бахмацький				
2	Бобровицький				
3	Борзнянський				
4	Варвинський				
5	Городнянський	1	10		
6	Ічнянський				
7	Козелецький				
8	Коропський				
9	Корюківський				
10	Куликівський				
11	Менський	4	268	4	590
12	Ніжинський	1	8		
13	Н.Сіверський				
14	Носівський				
15	Прилуцький	3	652		
16	Ріпкинський				
17	Семенівський			1	29
18	Сновський				
19	Сосницький			1	15
20	Срібнянський				
21	Талалаївський				
22	Чернігівський			3	176
23	м.Ніжин			2	65
24	м.Прилуки				
25	м.Чернігів	3	17	4	27
26	РАЗОМ	12	955	15	898

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані про структуру питань,  
порушених у колективних зверненнях громадян, які розглянуті у  
виконавчому апараті Чернігівської обласної ради за I півріччя 2020 року**

Індекс питання	Питання	6 місяців 2019р.	6 місяців 2020 р.
<b>010</b>	Промислової політики, паливно-енергетичний комплекс		
<b>020</b>	Аграрної політики і земельних відносин	2	
<b>030</b>	Транспорту і зв'язку		
<b>040</b>	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва		
<b>050</b>	Фінансової, податкової, митної політики		
<b>060</b>	Соціального захисту	1	
<b>070</b>	Праці і заробітної плати	1	
<b>080</b>	Охорони здоров'я	1	
<b>090</b>	Комунального господарства	1	
<b>100</b>	Житлової політики	1	
<b>110</b>	Екології та природних ресурсів		
<b>120</b>	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян		
<b>130</b>	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		
<b>140</b>	Культури та культурної спадщини, туризму		
<b>150</b>	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1	
<b>160</b>	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації		
<b>170</b>	Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		
<b>180</b>	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України		
<b>190</b>	Діяльність центральних органів виконавчої влади		
<b>200</b>	Діяльність місцевих органів виконавчої влади		
<b>210</b>	Діяльність органів місцевого самоврядування	4	
<b>220</b>	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин		
<b>230</b>	Державного будівництва, адмініст- ративно- територіального устрою		
<b>240</b>	Інше		
	Разом	12	

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**ДАНІ**  
**особистого прийому громадян працівниками виконавчого апарату**  
**Чернігівської обласної ради за I півріччя 2020 р.**

<b><u>Керівництво:</u></b>	<b>Кількість звернень за 6 міс. 2019р.</b>	<b>Кількість звернень за 6 міс. 2020р.</b>
<b>Голова обласної ради</b>	21	15
<b>Перший заступник голови обласної ради</b>	15	12
<b>Заступник голови обласної ради</b>	3	
<b>Керуючий справами виконавчого апарату</b>		
<b>Організаційний відділ</b>		
<b>Аналітичний відділ</b>		1
<b>Юридичний відділ</b>		2
<b>Кадрової роботи та із зверненнями громадян</b>	106	63
<b>Відділ інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю</b>		
<b>Загальний відділ</b>		
<b>Господарський відділ</b>		
<b>Всього відвідувачів було прийнято:</b>	145	93

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи  
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко