

**Узагальнені дані про звернення громадян,
розглянуті в Чернігівській обласній раді за
9 місяців 2020 р. (у порівнянні з 9 місяцями 2019 р.)**

№ п/п	Назва районів і міст	Особистий прийом		Одержано листів		Всього звернень	
		9 міс. 2019 р.	9 міс. 2020р.	9 міс. 2019 р.	9 міс. 2020р	9 міс. 2019 р.	9 міс. 2020р
1	Бахмацький	2	3	1	2	3	5
2	Бобровицький	1	1	1		2	1
3	Борзнянський				1		1
4	Варвинський		1				1
5	Городнянський	3	4	2	2	5	6
6	Ічнянський	1	5			1	5
7	Козелецький		2	2	4	2	6
8	Коропський	3	4	6	3	9	7
9	Корюківський	1	1	1	2	2	3
10	Куликівський	5	5	4	2	9	6
11	Менський	2	2	5	6	7	8
12	Ніжинський	3	5	2	1	5	6
13	Н.-Сіверський	1	2			1	2
14	Носівський		1	2	1	2	2
15	Прилуцький	5	2	3	4	8	6
16	Ріпкинський	3	3	1		4	4
17	Семенівський		2	1	1	1	3
18	Сновський	2	1	6		8	1
19	Сосницький		2		2		4
20	Срібнянський		1		1		2
21	Талалаївський			2		2	
22	Чернігівський	5	9	3	1	8	10
23	м.Ніжин	4	8	2	6	6	14
24	м.Прилуки	3	5			3	5
25	м.Чернігів	152	92	30	29	182	121
26	Інші	2		3	7	5	7
РАЗОМ		197	161	77	75	274	236

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані
про соціальний стан громадян, які звернулись до Чернігівської
обласної ради за 9 місяців 2020 р.
(у порівнянні з 9 місяцями 2019 р)**

Соціальний стан	Звернулось громадян, які зазначили свій соціальний стан(без колективних та анонімних звернень)					
	9 місяців 2019 р.			9 місяців 2020 р.		
	особисто	письмово	разом	особисто	письмово	разом
Звернулось громадян всього	197	63	260	161	55	216
з них :						
чоловіків	75	32	107	79	27	106
жінок	122	31	153	82	28	110
В загальній кількості:				161	55	216
Пенсіонерів	164	32	196	94	15	99
Робітників	11	5	16	13	10	23
Селян	24	18	42	14	15	29
Працівників бюджетної сфери	14	4	18	25	5	30
Державних службовців	3	1	4			
Військовослужбовців	4		4	9	1	10
Підприємців	2	1	3	4	3	7
Безробітних						
Учнів, студентів						
Служителів релігійних організацій	1		1	1	1	2
Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена						
Інших	14	2	16	1		1

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані
про категорії громадян, які звернулись
до Чернігівської обласної ради за 9 місяців 2020 р.
(у порівнянні з 9 місяцями 2019 р)**

Категорії громадян	Звернулось громадян, які зазначили свій соціальний стан(без колективних та анонімних звернень)					
	9 місяців 2019 р.			9 місяців 2020 р.		
	особисто	письмово	разом	особисто	письмово	разом
Звернулось громадян усього	197	63		161	55	216
В загальній кількості:						
Учасників війни	9	2	11	5	2	7
Дітей війни	3	1	4	4	2	6
Інвалідів Великої Вітчизняної війни	5	1	6	7	1	8
Інвалідів війни	1	1	2	5	2	7
Учасників бойових дій	3		3	11	5	16
Ветеранів праці	2		2	4	2	6
Інвалідів I групи	4		4	6	4	10
Інвалідів II групи	9	13	22	43	10	53
Інвалідів III групи	17	17	34	37	19	56
Дітей – інвалідів				1		1
Одиноких матерів				2		2
Матерів-героїнь						
Багатодітних сімей						
Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи				9	2	11
Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС		3	3	5	5	10
Героїв України						
Героїв Радянського Союзу						
Героїв Соціалістичної праці						
Дітей						
Інших категорій	144	25	169	24	1	25

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

Додаток № 4

Узагальнені дані щодо характеристики звернень громадян,
розглянути в Чернігівській обласній раді за 9 місяців 2020 р.

№ № п/п	Характеристики звернень	9 місяців 2019р.			9 місяців 2020р.		
		письмово	особист. прийом	разом	письмово	особист. прийом	разом
1.	За формою надходження	197	274	307	75	161	236
1.1	Надійшло поштою	74		74	69		69
1.2	На особистому прийомі		197			161	161
1.3	Через уповноважену особу		2	2	3		3
1.4	Через органи влади		1	1	3		3
1.5	Через засоби масової інформації						
2.	За ознакою надходження	197	274	307	75	161	236
2.1	Первинне	180	151	209	51	147	198
2.2	Повторне	16	18	14	4	14	18
2.3	Дублетне	1	2	3			
2.4	Неодноразове		3				
2.5	Масове				20		20
3.	За видами	197	274	307	75	161	236
3.1	Пропозиція(зауваження)	27	35	40	4	59	63
3.2	Заява(клопотання)	48	72	131	19	19	38
3.3	Скарга	122	167	137	51	83	134
4.	За суб'єктом	197	77	307	75	161	236
4.1	Індивідуальне письмове		63	77	55		55
4.2	Індивідуальне усне	197	197	192		161	161
4.3	Колективне		14	38	20		20
4.5	Анонімне						
5.	За результатом розгляду	197	274	307	75	161	236
5.1	Вирішено позитивно	79	104	124	25	87	112
5.2	Відмовлено у задоволенні			16			
5.3	Дано роз'яснення облрадою	118	131		14	74	88
5.4	Звернення, що повернуто авторів відповідно до ст. 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян»						
5.5	Звернення, що надіслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян»		39	62	36		36
5.5.1	Вирішено позитивно		22	41	21		21
5.5.2	Відмовлено у задоволенні						
5.5.3	Дано роз'яснення		17	21	8		8
5.5.3	Не надано відповіді (строк не настав)				7		7
5.6	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до ст.8,17 Закону України «Про звернення громадян»						

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

**Узагальнені дані
про структуру питань, порушених у зверненнях громадян,
які розглянуті в Чернігівській обласній раді за 9 місяців 2020 р.
(у порівнянні з 9 місяцями 2019 р)**

Індекс питання	Питання	9 міс. 2019р.		9 міс.2020 р.	
		Особ.	Письм..	Особ.	Письм..
010	Промислової політики , паливно-енергетичний комплекс	3	2		
020	Аграрної політики і земельних відносин	8	5	14	9
30	Транспорту і зв'язку	19	5	11	8
040	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	2			
050	Фінансової, податкової, митної політики		16		
060	Соціального захисту	59	5	39	19
070	Праці і заробітної плати	15	16	10	12
080	Охорони здоров'я	31	5	34	21
090	Комунального господарства	23	5	18	13
100	Житлової політики	8		5	3
110	Екології та природних ресурсів	2	2	3	2
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	2		5	6
130	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	4	2	5	
140	Культури та культурної спадщини, туризму	2	2	4	3
150	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	6		7	4
160	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації			1	
170	Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин				
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України				
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	2			
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	5	4	6	2
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	9	5	4	2
220	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин				
230	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	9	3		
240	Інше	7		1	1
РАЗОМ		218	77	167	105

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

Узагальнені дані
про структуру питань, порушених у зверненнях громадян,
які розглянуті в Чернігівській обласній раді за 9 місяців 2020 р.
(у порівнянні з 9 місяцями 2019 р)

Індекс питання	Питання	9 міс. 2019р.		9 міс.2020	
		Всього.	%.	Всього	%
010	Промислової політики , паливно-енергетичний комплекс	5	1.6		
020	Аграрної політики і земельних відносин	13	4.4	23	8.4
030	Транспорту і зв'язку	24	8.1	19	6.9
040	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	2	0.6		
050	Фінансової, податкової, митної політики				
060	Соціального захисту	75	25.4	58	21.3
070	Праці і заробітної плати	20	6.8	22	8.1
080	Охорони здоров'я	47	15.9	55	20.1
090	Комунального господарства	28	9.5	31	11.4
100	Житлової політики	13	4.4	8	2.9
110	Екології та природних ресурсів	2	0.6	5	1.8
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	4	1.4	11	4.1
130	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	4	1.4	5	1.8
140	Культури та культурної спадщини, туризму	4	1.4	7	2.5
150	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	8	2.7	11	4.1
160	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації			1	0.4
170	Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин				
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України				
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади	2	0.6		
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	9	3.1	8	2.9
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	14	4.7	6	2.2
220	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин				
230	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	12	4.1		
240	Інше	7	2.3	2	0.7
РАЗОМ		295	100	272	100

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

ДАНІ
про місце проживання громадян, що надіслали колективні звернення до
Чернігівської обласної ради за 9 місяців 2020 року
(у порівнянні з 9 місяцями 2019 р)

№ п/п	Назва районів і міст	Надійшло колективних звернень			
		9 місяців 2019 р.		9 місяців 2020р.	
		всього	в них підписів	всього	в них підписів
1	Бахмацький				
2	Бобровицький				
3	Борзнянський			1	59
4	Варвинський				
5	Городнянський				
6	Ічнянський	1	10		
7	Козелецький	1	9	1	464
8	Коропський				
9	Корюківський				
10	Куликівський				
11	Менський	4	268	4	590
12	Ніжинський	1	8		
13	Н.Сіверський				
14	Носівський				
15	Прилуцький	3	652		
16	Ріпкинський				
17	Семенівський			1	29
18	Сновський				
19	Сосницький			2	184
20	Срібнянський				
21	Талалаївський				
22	Чернігівський	1	21	3	176
23	м.Ніжин			2	165
24	м.Прилуки				
25	м.Чернігів	3	17	6	45
	Інші				
26	РАЗОМ	14	985	20	1612

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

Узагальнені дані про структуру питань, порушених у колективних зверненнях громадян, які розглянуті в Чернігівській обласній раді за 9 місяців 2020 року (у порівнянні з 9 місяців 2019р)

Індекс питання	Питання	9 міс. 2019р	9 міс. 2020р.
010	Промислової політики , паливно-енергетичний комплекс		
020	Аграрної політики і земельних відносин	2	3
030	Транспорту і зв'язку		2
040	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва		
050	Фінансової, податкової, митної політики		
060	Соціального захисту	1	2
070	Праці і заробітної плати	1	1
080	Охорони здоров'я	1	3
090	Комунального господарства	2	2
100	Житлової політики	1	1
110	Екології та природних ресурсів		
120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян		
130	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		
140	Культури та культурної спадщини, туризму		
150	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1	2
160	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації		
170	Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		
180	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України		
190	Діяльність центральних органів виконавчої влади		
200	Діяльність місцевих органів виконавчої влади		
210	Діяльність органів місцевого самоврядування	1	4
220	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин		
230	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	4	
240	Інше		
	Разом	14	20

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко

ДАНІ
особистого прийому громадян працівниками апарату
Чернігівської обласної ради за 9 місяців 2020р.
(у порівнянні з 9 місяців 2019р)

<u>Керівництво:</u>	Кількість звернень за 9 міс. 2019	Кількість звернень за 9 міс. 2020
Голова обласної ради	25	19
Перший заступник голови обласної ради	18	18
Заступник голови обласної ради	4	7
Керуючій справами виконавчого апарату обласної ради		
Організаційний відділ		
Аналітичний відділ	2	2
Юридичний відділ		3
Кадрової роботи та із зверненнями громадян	148	112
Відділ інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю		
Загальний відділ		
Господарський відділ		
Всього відвідувачів було прийнято:	197	161

Головний спеціаліст відділу кадрової роботи
та із зверненнями громадян

М.М. Литвиненко